

高等学校管理类专业互联网 + 新实践系列教材

 Entrepreneurship Design and
Simulation Experiment

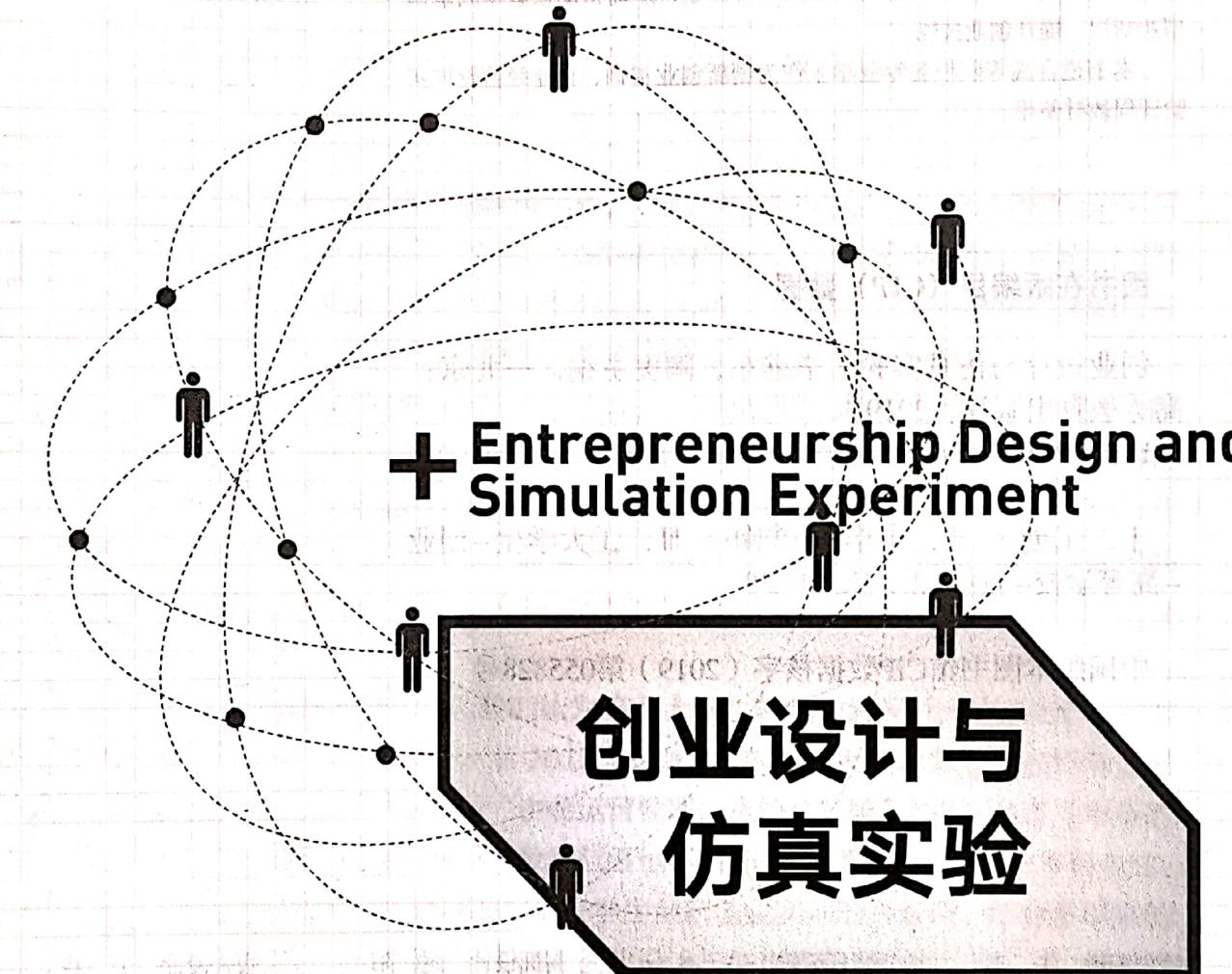
创业设计与
仿真实验

主编 毕继东 陶虎

高等教育出版社

高等学校管理类专业互联网+新实践系列教材

山东省 2018 年省级教学成果奖一等奖



主编 毕继东 马 虚

副主编 葛培波 费振国 李斌

参 编 (按姓氏笔画排序)

于 强 卞亚斌 夏兆敏

高等教育出版社·北京

内容简介

本书以企业价值链为逻辑主线，以创业企业仿真实验为基础，构建了创业理论与实践教学相结合的完整体系。书中既阐述了创业企业运营、市场营销、人力资源等方面的基本知识，为学生开展创业实验、培养实践技能奠定基础；又对仿真场景设置、教学运行等环节进行系统介绍，辅以案例讨论、示例、二维码扩展阅读等元素，从而帮助读者牢固掌握创业知识、提升创业技能。

本书适合高等院校各专业学生作为创新创业实训、企业经营管理实践课程教材使用。

图书在版编目（CIP）数据

创业设计与仿真实验 / 毕继东, 陶虎主编. —北京：
高等教育出版社, 2019.4
ISBN 978-7-04-051650-0

I. ①创… II. ①毕… ②陶… III. ①大学生-创业
-高等学校-教材 IV. ①G647.38

中国版本图书馆CIP数据核字（2019）第055828号

策划编辑 牛杰
插图绘制 于博

责任编辑 牛杰
责任校对 马鑫蕊

封面设计 赵阳
责任印制 陈伟光

版式设计 于婕

出版发行 高等教育出版社
社 址 北京市西城区德外大街 4 号
邮政编码 100120
印 刷 中青印刷厂
开 本 787 mm×1092 mm 1/16
印 张 15.5
字 数 380 千字
购书热线 010-58581118
咨询电话 400-810-0598

网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.hepmall.com.cn>
<http://www.hepmall.com>
<http://www.hepmall.cn>
版 次 2019 年 4 月第 1 版
印 次 2019 年 4 月第 1 次印刷
定 价 39.00 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题，请到所购图书销售部门联系调换
版权所有 侵权必究
物 料 号 51650-00

目录

第一部分 创业设计与仿真实验教学设计	10
第一章 导论	001
第一节 创业的内涵	002
一、创业是一种生产活动	002
二、创业是一种复杂的系统活动	003
三、创业是一种不断学习的过程	003
第二节 认识创业设计	003
一、创业设计的含义	003
二、创业设计计划书内容	003
第三节 大学创新创业教育的典型做法	005
一、美国创业教育	006
二、英国创业教育	007
三、中国创业教育	009
第二章 认识虚拟仿真实验	012
第一节 创业型人才培养如何创新	012
一、创业型人才培养模式创新	012
二、创业型人才培养中的体验式教学	013
第二节 为什么进行虚拟仿真实验教学	015
一、现实背景	015
二、存在问题	017
三、开设虚拟仿真实验教学课程	018
第三节 创业设计与仿真实验的教学设计	018
一、课程设计原则	018
二、实验平台建设	019
三、课程教学方式	021
四、课程教学内容	021
五、课程成绩考核	023
第三章 实验团队的组建	025
第一节 如何设计岗位	025
一、岗位设计应遵循的主要原则	025
二、制定明确的岗位职责	026
三、制定岗位的任职资格条件	028
四、实验平台中相关团队的岗位设置	029
第二节 如何做好招聘	030
一、坚持招聘的原则	031
二、制定招聘计划	031
三、按计划和流程组织招聘	033
四、做好招聘评估	035
五、实验平台中各机构的招聘	036
第三节 如何成功应聘	036
一、做好职业生涯规划	036
二、认真准备简历	039
三、从面试中脱颖而出	041
第四章 创业企业的建立	048
第一节 如何选择企业战略	048
一、何谓企业战略	048
二、企业战略的分类	049
三、创业企业战略规划的作用	049
四、创业企业战略的选择	050
第二节 如何设计商业模式	052
一、何谓商业模式	052
二、商业模式的构成要素	052
三、商业模式的设计	053
四、构建商业模式的步骤	054

五、商业模式的发展趋势.....	055
第三节 如何选择融资方式	055
一、何谓融资.....	056
二、融资渠道.....	058
三、融资方式的选择.....	059
四、融资策略.....	059
五、创业融资的流程.....	060
第四节 如何编写创业计划书	060
一、对创业计划书的理解.....	060
二、创业计划书的基本框架.....	061
三、创业计划书的编写步骤.....	062

第五章 运营管理 067

第一节 企业如何选址	067
一、企业选址的类型.....	067
二、企业选址的方法.....	069
第二节 如何进行产品设计	073
一、质量功能展开.....	073
二、价值分析.....	076
第三节 如何预测市场需求	077
一、影响市场需求的因素.....	077
二、预测的一般步骤.....	077
三、时间序列预测法.....	078
四、预测误差.....	083
第四节 如何进行流程分析和诊断	084
一、流程图.....	085
二、流程绩效指标.....	085
三、利特法则.....	085
四、流程能力与瓶颈分析.....	086

第六章 市场营销管理 091

第一节 分析市场营销环境	091
一、微观环境.....	091
二、宏观环境.....	092
第二节 做好产品策略	094
一、市场营销组合.....	095

二、产品策略.....	095
第三节 做好价格策略	095
一、影响定价的因素.....	095
二、定价策略.....	095
第四节 做好渠道策略	095
一、分销渠道的内涵.....	095
二、分销渠道的控制.....	095
第五节 做好促销策略	095
一、促销概念.....	095
二、促销策略.....	095

第七章 人力资源管理

第一节 如何激励员工	100
一、激励的重要性.....	100
二、激励的有关理论.....	100
三、激励的原则.....	100
四、激励的若干方法.....	100
第二节 如何做好员工培训	100
一、做好培训需求分析	100
二、制定培训计划.....	100
三、按计划开展培训.....	100
四、做好培训评估.....	100
第三节 如何做好绩效管理	100
一、制定绩效计划.....	100
二、跟踪绩效进展.....	100
三、做好绩效考核.....	100
四、重视绩效反馈.....	100
五、改进绩效.....	100

第四节 如何提高领导力	100
一、正人先正己,提高影响力	100
二、科学决策,提高决断力	100
三、根据情景,采取适当的领导方式	100
四、学会授权,提高执行力	100

第八章 商务服务机构

第一节 做好银行贷款	100
一、认识银行.....	100

二、银行业务介绍	137	四、产品生命周期假设	169
三、办理贷款业务	140	五、外部服务环境假设	169
第二节 做好物流决策	145	第二节 数据模型	169
一、物流与物流管理	145	一、市场供需模型	169
二、第三方物流	147	二、企业竞单模型	170
三、物流成本管理	148	三、产品交付模型	171
第九章 创业设计与仿真实验专题活动	155	第三节 平台注册	171
第一节 企业文化专题活动	155	一、个人账户注册与登录	171
一、企业文化的内涵	155	二、制造公司设立	173
二、活动思路	156	三、企业注册单据样表	180
三、活动策划	156	第十一章 各模拟机构的主要业务	188
四、活动开展	157	第一节 制造(贸易)企业经营业务	188
第二节 危机公关专题活动	158	一、厂区	188
一、危机公关的内涵	158	二、生产部	190
二、活动思路	159	三、采购部	194
三、活动策划	159	四、市场部	195
四、活动开展	160	五、企业管理部	196
第三节 招投标专题活动	160	六、销售部	197
一、招标的内涵	161	第二节 市场监督管理局业务	198
二、活动思路	161	一、企业登记	198
三、活动流程	161	二、企业年检	198
第四节 专家讲座专题活动	163	三、监督投诉	200
一、活动思路	163	四、查看企业	201
二、活动策划	163	五、工作日志	202
第五节 辩论赛专题活动	163	六、组织机构	202
一、活动目的	163	第三节 税务局业务	202
二、活动流程	163	一、业务办理	202
三、辩论赛细则	164	二、辅助功能	206
第十章 软件系统假设、数据模型 与平台注册	168	第四节 银行业务	208
第一节 系统假设	168	一、银行业务	208
一、生产主体假设	168	二、企业余额财务数据查询	211
二、经营分期假设	168	三、贷款管理	211
三、模拟市场假设	169	四、常规经营活动	215
第五节 物流公司业务	216	一、合同管理	216
二、仓储业务	218	二、仓储业务	218

三、运输业务	220
第十二章 实验总结和常见问题解答	225
第一节 实验总结报告	225
一、机构总结	225
二、个人总结	227
第二节 实验常见问题解答	229
一、基础类问题	229
1. 基础知识	229
2. 理论模型	230
3. 案例分析	231
4. 其他	232
二、操作类问题	233
1. 基础操作	233
2. 高级操作	234
3. 特殊操作	235
三、常见问题	236
1. 常见问题	236
2. 常见错误	237
3. 常见解决方法	238

一、制造企业运营方面	239
二、贸易公司运营方面	240
三、其他服务机构业务方面	241
参考文献	246
1. 制造企业运营方面的研究	246
1.1 制造企业运营的基本理论	246
1.2 制造企业运营的实践案例	247
1.3 制造企业运营的未来趋势	248
2. 贸易公司运营方面的研究	249
2.1 贸易公司运营的基本理论	249
2.2 贸易公司运营的实践案例	250
2.3 贸易公司运营的未来趋势	251
3. 其他服务机构业务方面的研究	252
3.1 其他服务机构业务的基本理论	252
3.2 其他服务机构业务的实践案例	253
3.3 其他服务机构业务的未来趋势	254
4. 总结与展望	255
4.1 总结	255
4.2 展望	256

本书特色

- 构建理论 + 实践、线上 + 线下的混合式创新创业实验教学思路
- 打造基于企业价值链理论的经济管理类虚拟仿真综合实验平台
- 呈现创新创业基础知识、企业设立与企业运营专业知识相融合的内容体系

ISBN 978-7-04-051650-0

9 787040 516500 >

定价 39.00 元